



61-872 Poznań, ul Królowej Jadwigi 51, tel. 511-501-888 www.fitmalina.pl email: info@fitmalina.pl

REGULAMIN USŁUG - FIT MALINA

§1 Postanowienia ogólne

Art. 1

Właścicielem serwisu Fit Malina (www.fitmalina.pl) jest firma Fit Malina s.c. Adam Adamski, Agnieszka Adamska NIP 7831718494, REGON 302860068

Art. 2

Klientem Fit Malina może zostać każda osoba. Zamówienie usługi oferowanej w serwisie dla osoby nieletniej może dokonać jej prawny opiekun biorąc pełną odpowiedzialność za efekty stosowanej diety.

Art. 3

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przygotowania i dostawy posiłków w ramach cateringu dietetycznego Fit Malina. W zależności od wybranego rodzaju diety jest to zestaw posiłków o określonej wartości kalorycznej. Każdy posiłek jest zapakowany w oddzielne, hermetycznie zamknięte opakowania oraz posiada etykietę na której znajdują się: nazwa posiłku. Każdy zestaw dań spakowany jest w firmową papierową torbę opatrzoną nazwiskiem Klienta.

Art. 4

Większość posiłków pakowana jest w hermetycznie zamykane pojemniki DUNI umożliwiające obróbkę termiczną. Przed obróbką termiczną należy zdjąć z nich folię ochronną.

Wszystkie posiłki należy przechowywać w temperaturze 2 – 8 C.

§2 Zamawianie usług w serwisie Fit Malina

Art.1

Osoba składająca zamówienie w serwisie Fit Malina potwierdza, iż zapoznała się i akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu.

Złożenie zamówienia w serwisie Fit Malina jest równoznaczne z zawarciem umowy o treści analogicznej do treści powyższego regulaminu.

Art. 2

Zamówienia cateringu dietetycznego Fit Malina należy dokonać on-line na stronie serwisu, mailowo lub telefonicznie (tylko potwierdzony sms). Składanie zamówień on line trwa 24 godz. na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Zamówienie możemy złożyć na trzy sposoby: poprzez zakładkę 'JAK ZAMÓWIĆ' (odpowiednią dla danego regionu) dostępną na stronie www.fitmalina.pl, wysyłając wiadomość e-mail z zamówieniem na adres: info@fitmalina.pl (region Poznań i okolice) bielsko@fitmalina.pl (region Bielsko Biała i okolice) lub telefonicznie w dni robocze pod numerem 511-501-888 (region Poznań i okolice) 530-22-11-22 (region Bielsko Biała i okolice). Telefoniczna obsługa klientów prowadzona jest w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00. W weekend i dni ustawowo wolne od pracy kontakt z firmą możliwy jest tylko poprzez e-mail.

Art. 3

Osoba składająca zamówienie on-line lub telefonicznie zobowiązana jest podać wszystkie informacje niezbędne do określenia odpowiedniej diety. W przypadku składania zamówienia on-line diety z aktualnej oferty Firmy Fit Malina, wszelkie niezbędne informacje należy podać podczas składania zamówienia poprzez formularz zamówienia dostępny na naszej stronie www.fitmalina.pl lub podczas rozmowy telefonicznej z naszym konsultantem. Zamówienie diet indywidualnych odbywa się podczas konsultacji prowadzonych z klientem po wcześniejszym ustaleniu terminu i godziny konsultacji lub podając odpowiednie ilości makroskładników lub produktów za pośrednictwem wiadomości e-mail, podczas której z Klientem zostanie przeprowadzony wywiad żywieniowy, na podstawie którego zostanie przygotowany indywidualny plan dietetyczny. Informację niezbędne do złożenia zamówienia to: **imię i nazwisko, telefon, adres e-mail, dokładny adres dostawy, rodzaj diety, przedział czasowy korzystania z diety, datę pierwszej dostawy, dodatkowe wskazówki (alergie, zmiany w dostawach, ewentualne wykluczenia pokarmowe do 3 składników).**

Art. 4

Po dokonaniu zamówienia serwis Fit Malina potwierdza przyjęcie zamówienia drogą mailową poprzez wysłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia na podany adres poczty e-mail lub telefonicznie pod numerem telefonu podanego przez Klienta.

Art. 5

Serwis Fit Malina realizuje zamówienie w miejscu i dniu określonym przez Klienta jednakże nie wcześniej niż 1 dzień roboczy po zaksięgowaniu wpłaty bądź odebraniu potwierdzenia przelewu.

Art. 6

Podczas składania zamówienia Klient zobowiązuje się poinformować o wszystkich przeciwwskazaniach i problemach zdrowotnych które go dotyczą. W szczególności chodzi tu o przypadki: chorób istniejących i przebytych, cukrzyca, nietolerancji laktozy, alergii, nadciśnienia tętniczego, zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych bądź wpływających niekorzystnie na trawienie bądź powodujących zatrzymywanie wody w organizmie oraz w przypadku kobiet w ciąży i karmiących. Można tego dokonać w formularzu zamówienia on-line (uwagi) lub telefonicznie (sms)

Art. 7

W przypadku gdy Klient zataja przeciwwskazania i problemy zdrowotne wymienione w Art. 6 serwis Fit Malina nie ponosi odpowiedzialności prawnej za efekty stosowanych diet.

Art. 8

Właściciel serwisu Fit Malina nie ponosi odpowiedzialności prawnej za szkody powstałe w wyniku udzielenia informacji



61-872 Poznań, ul Królowej Jadwigi 51, tel. 511-501-888 www.fitmalina.pl email: info@fitmalina.pl

nieprawdziwych, niepełnych lub odmowy udzielenia informacji w ogóle dotyczącej stanu zdrowia i ewentualnych przeciwwskazań Klienta do korzystania z usług serwisu Fit Malina.

§3 Płatności

Art. 1

Zamówienie zostanie zrealizowane jedynie po otrzymaniu płatności lub potwierdzenia wykonania przelewu.

Art. 2

Klient dokonuje zamówienia zestawu posiłków poprzez zakładkę „JAK ZAMÓWIĆ” na stronie internetowej serwisu, gdzie wybiera rodzaj diety, ilość posiłków, długość zamówienia. Następnie dokonuje płatności na kwotę: cena diety x ilość dni zamówienia z cennika dostępnego na stronie www.fitmalina.pl na wskazany rachunek bankowy. Lub gotówkowo u kuriera pierwszego dnia zamówienia – na cały okres zamówienia diety. Rachunek bankowy dostępny w formularzu zamówienia na naszej stronie www.fitmalina.pl

Art. 3

Klient płaci z góry za cały okres usługi Fit Malina, jeszcze przed realizacją zamówienia. Wpłaty można dokonać pierwszego dnia realizacji zamówienia u kuriera Fit Maliny- za cały okres trwania zamówienia lub na rachunek bankowy wysyłając na e-mail firmy potwierdzenie wykonania przelewu. Wpłaty dokonywane za pośrednictwem przelewu należy dokonać na poniższy rachunek bankowy:

Region Poznań - **BZWBK 70 1090 2590 0000 0001 2951 3913**

Region Bielsko - **PKO BP 28 1020 1390 0000 6102 0535 7308**

W tytule przelewu należy wpisać wybrany rodzaj diety, imię i nazwisko zamawiającego oraz okres zamówienia.

Po dokonaniu przelewu należy wysłać potwierdzenie na adres mailowy odpowiedni dla danego regionu:

Region Poznań - info@fitmalina.pl

Region Bielsko - bielsko@fitmalina.pl

§4 Dostawa

Art. 1

Dostawa posiłków cateringu dietetycznego Fit Malina odbywa się od poniedziałku do soboty w godzinach ustalonych indywidualnie z Klientem w zakresie 4.30 – 8.30. Posiłki na niedzielę dowożone są razem z posiłkami na sobotę.

Art. 2

Szczegóły dostaw posiłków ustalone są indywidualnie z każdym Klientem. Widoczne są w wiadomości e-mail w polu „uwagi”

Art. 3

Firma Fit Malina zapewni bezpłatną dostawę na terenie miasta Poznań i Bielsko Białe. Opłata za dostawę poza ten teren ustalana jest indywidualnie drogą telefoniczną lub mailową z obsługą firmy Fit Malina.

Art. 4

Firma Fit Malina nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieodebranie w ustalonym czasie i miejscu zamówienia przez Klienta. W takim przypadku Klient nie może domagać się zwrotu środków za nieodebranie dostawy ze swojej winy.

Art. 5

Firma Fit Malina w przypadku niedostarczenia zestawu w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu, zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczyć dzienny zestaw posiłków w miejsce wskazane przez Klienta. W sytuacji, gdy nie ma możliwości zrealizowania dostawy w innym wskazanym miejscu przez Klienta, Firma Fit Malina zobowiązuje się do automatycznego i nieodpłatnego wydłużenia usługi o jeden dzień.

§5 Zmiana i anulowanie zamówienia

Art. 1

W trakcie realizacji zamówienia istnieje możliwość dokonania zmian dotyczących: rodzaju lub kaloryczności wybranej diety, adresu i godziny dostawy, dokonania zawieszenia realizacji usługi. W tym przypadku Klient zobowiązany jest do uregulowania różnicy w należnościach, które powstały z tytułu zmiany.

Art. 2

Warunkiem dokonania zmian diety, jej kaloryczności, czy zawieszenia dostaw jest poinformowanie Firmy Fit Malina **do godz. 17:00 na dwa dni robocze przed realizacją dostawy zamówienia**. Klient dokonując zmiany godziny i/lub adresu dostawy musi ją zgłosić do obsługi serwisu nie później niż **do godz. 17:00 dnia poprzedzającego dostawę**. W przypadku zmian obejmujących sobotę i niedzielę należy je zgłosić do obsługi **serwisu najpóźniej do godziny 12.00 w piątek**. Od poniedziałku do piątku zmian możemy dokonywać podczas godzin pracy obsługi serwisu czyli 8:00 – 17:00 w formie telefonu na numer **511-501-888 - Poznań, 530-22-11-22 – Bielsko-Biała**

lub drogą elektroniczną. Podczas weekendu informacje dotyczące zmian należy kierować na:

Region Poznań - info@fitmalina.pl

Region Bielsko - bielsko@fitmalina.pl

Zmiany zgłoszone po upływie terminów podanych w Art.2 § 5 nie będą realizowane.



61-872 Poznań, ul Królowej Jadwigi 51, tel. 511-501-888 www.fitmalina.pl email: info@fitmalina.pl

Art. 4

Wprowadzone przez Klienta zmiany potwierdzone są każdorazowo przez Firmę Fit Malina wysłaniem wiadomości elektronicznej na wskazany w zamówieniu adres e-mail.

Art. 5

W wypadku, gdy dokonane przez Klienta zmiany powodują nadpłatę w stosunku do pierwotnego zamówienia istnieją dwa sposoby wyrównania wartości zamówienia. Klient może dostać zwrot powstałej nadpłaty lub może rozliczyć się przy następnym zamówieniu.

Art. 6

Klient ma możliwość czasowego zawieszenia świadczonej przez serwis usługi. W takim wypadku Klient zobowiązany jest poinformować Firmę Fit Malina o chęci zawieszenia usługi drogą telefoniczną lub mailową pod adresem

Region Poznań - info@fitmalina.pl

Region Bielsko - bielsko@fitmalina.pl

do godziny 17.00 w terminie dwóch dni roboczych przed zaistnieniem planowanej zmiany. **Należy podać konkretną datę, w której usługa ma zostać wznowiona.** Usługa zostaje automatycznie wydłużona o równowartość zawieszonoego okresu.

§6 Reklamacje

Art. 1

W przypadku zastrzeżeń co do jakości świadczonych usług Klient ma prawo złożyć reklamację elektroniczną na adres:

Region Poznań - info@fitmalina.pl

Region Bielsko - bielsko@fitmalina.pl

Rozpatrywana będzie reklamacja złożona w ciągu 24 h.

Art. 2

W przypadku reklamacji jakości posiłków reklamacje należy składać w tym samym dniu.

Art. 3

Reklamacja dotyczące świadczonych usług będzie rozpatrywana w terminie 7 dni roboczych od jej zgłoszenie przez Klienta. O jej wyniku klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną na podany w zamówieniu skrzynkę poczty e-mail.

§7 Polityka prywatności

Art. 1

Wszystkie dane osobowe oraz teled adresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia oraz newslettera, są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczone, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach marketingowych firmy Fit Malina. Administratorem danych jest firma Fit Malina. Zmiany swoich danych osobowych i teled adresowych Klient może zrobić kontaktując się z obsługą Firmy Fit Malina. Wykorzystując tą samą drogą Klient może usunąć swoje dane osobowe i teled adresowe.

Art. 2

W sprawach nie uregulowanych lub nie objętych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.